



VARAUSEHDOT

YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT UHKUAN LUONTOMAJOITUKSELLE, ELÄMYSTUOTTEILLE JA VUOKRATTAVILLE TUOTTEILLE

Nämä ehdot koskevat täysi-ikäisten yksityishenkilöiden, yritysten tai matkanjärjestäjien tekemiä varauksia ja varauksia, jotka sisältyvät matkanjärjestäjän myymään matkapakettiin. Palveluntarjoaja (Uhkua) voi soveltaa tapauskohtaisesti ja tarpeen mukaan erityisehtoja, jotka poikkeavat tässä mainituista. Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin.

VARAUS JA VAHVISTUS

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä että hän tutustuu kohteena olevan palvelun tai tuotteen kuvaukseen, ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.

Verkkovaraukset Verkkopalvelussa esitetyt hinnat ovat arvonlisäverollisia. Asiakas maksaa varauksen valitsemansa maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja. Varausjärjestelmä lähettää tilaus-/maksuvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, jolloin varauksesta tulee sitova. Varauksen epäonnistuessa asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä palveluntarjoajaan tilanteen korjaamiseksi.

Sähköpostivaraukset Majoitus- ja elämysvaraukset sekä välineiden vuokraus voidaan tehdä myös kirjallisesti sähköpostilla. Varaus sitoo palveluntarjoajaa ja tilaajaa, kun se on vahvistettu kirjallisesti sähköpostilla ja sovittu maksuehdoista. Palveluntarjoaja laskuttaa tilaajaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti kun varaus on vahvistettu ellei muuta ole sovittu.





Ryhmävarauksissa tilaajan tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle saapuvan ryhmän vastuuhenkilön yhteystiedot ja ryhmän henkilömäärä. Saapumis- ja lähtöaika sovitaan tapauskohtaisesti. Tilaajan tulee varmistaa, että kaikki maksut ovat suoritettuina ennen asiakkaiden saapumista ellei muuta ole sovittu. Tapauskohtaisesti isommissa varauksissa voidaan sopia ennakkomaksusta, joka vähennetään loppulaskusta.

PERUUTUS JA MUUTOKSET

Kaikki peruutukset ja muutospyynnöt tehdään kirjallisesti palveluntarjoajalle. Kiireelliset asiat, jotka vaikuttavat mahdollisiin muihin varauksiin soittamalla/viestillä (esim. kaluston palautuksen myöhästyminen).

Mikäli asiakas ei saavu paikalle palveluntarjoaja on oikeutettu veloittamaan tilaajalta täysimääräisen hinnan varatusta palvelusta. Maksettuja varauksia ei voi muuttaa tai peruuttaa ilman kirjallista suostumusta.

Palveluntuottajalla on oikeus peruuttaa elämys, jos tavoiteltu minimiosallistujamäärä ei toteudu sovittuun päivään mennessä. Minimiosallistujamäärät ja määräaika löytyvät tuotekuvauksista.

Yksilövaraukset (majoitus, elämystuotteet ja vuokravälineet)

- Täyden hyvityksen saadakseen tilaajan tulee peruuttaa varaus vähintään 30 päivää ennen sisäänkirjautumista, vuokrausta tai palvelun tuottamista.
- Jos peruutus tapahtuu 7 - 30 päivän välillä ennen sisäänkirjautumista, vuokrausta tai palvelun tuottamista hyvitetään tilaajalle sovitusta/maksetusta summasta 50%
- Jos peruutus tapahtuu alle 7 päivää ennen sisäänkirjautumista tilaajalta veloitetaan varauksen loppusumma kokonaisuudessaan.
- Täyden hyvityksen voi saada myös silloin, jos varaus perutaan 48 tunnin kuluessa sen tekemisestä, kun peruutus tapahtuu vähintään 14 päivää ennen sisäänkirjautumista, vuokrausta tai palvelun tuottamista.
- Varaus voidaan pyynnöstä myös siirtää sopivaan ajankohtaan. Siirron tulee tapahtua viimeistään 7 vrk ennen alkuperäisen varauksen alkua.
- Mikäli siirretty varaus perutaan, peritään aina koko vuokrahinta riippumatta peruutusajankohdasta.





Ryhmävaraukset / tilaustuotteet (elämykset, pakettituotteet)

- Täyden hyvityksen saadakseen tilaajan tulee peruuttaa varaus vähintään 30 päivää ennen palvelun tuottamista.
- Jos peruutus tapahtuu 7 - 30 päivän välillä ennen palvelun tuottamista hyvitetään maksetusta /sovitusta summasta 50%
- Jos peruutus tapahtuu alle 7 päivää ennen palvelun tuottamista tilaajalta veloitetaan varauksen loppusumma kokonaisuudessaan.
- Varausta voidaan asiakkaan pyynnöstä myös siirtää sopivaan ajankohtaan. Siirron tulee tapahtua viimeistään 7 vrk ennen alkuperäisen varauksen alkua.
- Mikäli siirretty varaus perutaan, peritään aina täysi hinta riippumatta peruutusajankohdasta.

Kaikista peruutuksista veloitamme 30 €:n toimisto/käsittelymaksun

SISÄÄN- JA ULOSKIRJAUTUMINEN KOSKIEN MAJOITUSTA

Palveluntarjoaja takaa majoitustilojen olevan valmiina sisäänkirjautumiseen klo 15:00 saapumispäivänä. Uloskirjautumisaika on viimeistään klo 12:00 lähtöpäivänä. Sisään- ja uloskirjautumisessa voidaan joustaa tilanteen mukaan. Myöhäisestä sisäänkirjautumisesta (klo 22 jälkeen) peritään 25 € (sis. ALV) maksu.

TURVALLISUUS JA MATKAVAKUUTUS

Varatessaan palveluitamme tilaaja on tietoinen, että kaikki aktiviteetit (ohjatut ja omatoimiset) ja erikoismajoitus sisältävät jonkin verran riskiä. Tilaajan/loppuasiakaan tulee myös ottaa huomioon, että hänellä ei ole terveydellisiä ongelmia, jotka saattaisivat vaikuttaa kykyyn nauttia näistä elämyksistä ilman erityisapua tai haasteita. Suosittelemme matkavakuutuksen hankkimista siinä laajuudessa kuin asiakas katsoo sopivaksi (sisältää esim. peruutusturvan). Vesiretkeilykaluston (kanootit ja soutuvene) osalta, asiakas vakuuttaa olevansa uintitaitoinen sekä omaavansa aiempaa kokemusta kyseisen välineen käytöstä.

PALVELUNTARJOAJAN VASTUU OMAISUUDESTA

Tilaaja/loppuasiakas on henkilökohtaisesti vastuussa matkatavaroistaan, ellei palveluntarjoaja ole sopinut niiden säilyttämisestä heidän puolestaan. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista tai kadonneesta omaisuudesta, ellei vahinko ole johtunut palveluntarjoajan huolimattomuudesta.





Palveluntarjoaja huolehtii ja on sitoutunut siihen, että tilat, käytettävät välineet ja vuokravälineet ovat käytettäessä ja luovutettaessa käyttökunnossa. Vuokrakalusto luovutetaan tilaajalle sovitusti. Palveluntarjoaja antaa neuvoja ja opastusta kysyttäessä välineiden käytöstä (majoitus ja vuokravälineet).

TILAAJAN VASTUU VAHINGOISTA

Tilaajan tulee osoittaa hyviä tapoja ja noudattaa palveluntarjoajan ohjeita. **Erityistä huomiota tulee kiinnittää luonnon kunnioittamiseen.** Majoitusta koskevat säännöt ovat asiakkaan saatavilla majoitustilassa ja verkkosivuillamme.

Loppuasiakas/tilaaja ja jokainen tilaajan seurueen jäsen on itse vastuussa käytöksestään ja vahingoista, joita hän tahallisesti tai huolimattomuudella aiheuttaa tiloille, kalusteille, muille varusteille, vuokravälineille tai muille asiakkaille sekä heidän omaisuudelleen. Vuokravälineitä ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille.

PALVELUNTARJOAJASTA RIIPPUMATTOMAT SYYT

Joskus palveluntarjoajan on tehtävä muutoksia ohjelmaan tai tarjottavaan palveluun, johtuen olosuhteista, joihin ei voi vaikuttaa. Jos palveluntarjoaja jostain syystä (esim. sääolosuhteet) pitää jotain aktiviteettia turvattomana, se pidättää oikeuden muuttaa ohjelmaa tai palvelun sisältöä tarvittaessa. Äärimmäisissä olosuhteissa palvelu tai aktiviteetti saatetaan joutua aikatauluttamaan uudelleen tai perumaan. Pyrimme ilmoittamaan muutoksista mahdollisimman pian ja jos tästä aiheutuu lisäkustannuksia palveluntarjoaja tiedottaa tilaajaa asiasta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa asiakkaalle mahdollisesti syntyneistä kuluista. Peruutustapauksissa palveluntarjoaja yrittää selvittää vaihtoehtoja majoituspaikkaa tai aktiviteettiä mikäli asiakas tai matkanjärjestäjä sitä toivoo.

Nämä ehdot on laadittu varmistaaksemme sujuvan yhteistyön tilaajan ja palveluntarjoajan välillä sekä selkeyttämään vastuukysymyksiä ja peruutusehtoja. Korvausvastuut määräytyvät yleisten vahingonkorvausperiaatteiden mukaan. Pidätämme oikeudet hintojen sekä varaus- ja toimitusehtojen muutoksiin ja olemme valmiita neuvottelemaan ehdoista tarpeen vaatiessa.



**Palveluntarjoaja:****Uhkua Oy**

Suurlahdentie 3189
52360 Someenjärvi
Suomi - Finland
Y-tunnus: 3271081-6

Asta Aalto

asta@uhkua.fi

+358 40 744 7631

Maksutavat verkossa:

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay.

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot:

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: helpdesk@vismapay.com

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 8-16)

Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

Kauppia ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja missään vaiheessa.
Asiakas sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.

Maksaminen laskulla:

Lasku on maksettava laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä. Eräpäivän jälkeen maksettuihin laskuihin lisätään aina viivästyskulut. Mikäli lasku on maksettu eräpäivän jälkeen alkuperäisellä laskulla ja viivästyskuluja on ehtinyt jo syntyä, kulut laskutetaan erikseen.

